ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан

за 2020 год

 в администрации муниципального образования Переволоцкий поссовет

Переволоцкого района Оренбургской области

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **2** |
| **Поступило письменных обращений** |  314 |
| В том числе: |   |
| - коллективных | 16 |
| - повторных | - |
| - из администрации района | 9 |
| **Рассмотрено** | 314 |
| - в срок | 314 |
| - с нарушением срока | - |
| **Результат рассмотрения** |   |
| - положительно | 183 |
| - разъяснено | 131 |
| - отказано | 0 |
| **Выявлено случаев волокиты или нарушения прав и законных интересов заявителей** | 0 |
| **Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли наказания** | 0 |
| **Вопросы, изложенные в письменных обращениях граждан, в том числе по проблемам:** |   |
| **1. Землепользование, в том числе:** | **17** |
| 1.1. Обследование границ земельного участка | 17 |
| **2. Работа транспорта** | **0** |
| **3. Охрана и рациональное использование окружающей среды, экология** | **4** |
| **4. Жилищное хозяйство, в том числе:** | **2** |
| 4.1.Эксплуатация и ремонт жилья | 2 |
| **5. Коммунальное хозяйство, в том числе:** | **194** |
| 5.1. Отопление и газификация | 8 |
| 5.2. Водоснабжение | 8 |
| 5.3. Благоустройство поселка | 163 |
| 5.4. Строительство и ремонт дорог | 6 |
| 5.5. Электро – и радиофикация домов и населенных пунктов | 4 |
| 5.6. Оплата жилищно-коммунальных услуг | 1 |
| 5.7. Затопление домовладений в период весеннего половодья | 0 |
| 5.8. Канализация | 4 |
| **6. Социальная защита населения, в том числе:** | **4** |
| 6.1. Обследование материально бытовых условий проживания | 4 |
| **7. Обеспечение законности и правопорядка** | 0 |
| **8. Работа органов местного самоуправления** | 0 |
| **9. Выдача разрешений на прописку** | **0** |
| **10. Переселение граждан из аварийного жилищного фонда** | **0** |
| **11. Капитальный ремонт многоквартирных домов** | **0** |
| **12. Эксплуатация общественного общежития муниципального жилищного фонда муниципального образования Переволоцкий поссовет** | **0** |
| **13. О принятие мер к бродячим собакам и содержании домашних животных** | **1** |
| **14. Вопросы содержания и обслуживания муниципального имущества (зданий, помещений) сдаваемого в аренду** | **0** |
| **15. Архитектура и градостроительство поселка Переволоцкий** | **4** |
| **16. Вопросы, не вошедшие в настоящий классификатор** | 88 |

Ведущий специалист администрации по общим вопросам М.А. Шетова

Ведущий специалист М.А. Шетова

администрации МО Переволоцкий поссовет